



100 Kingsley Park Drive
Fort Mill, SC 29715
803-802-7500

Le 20 mars 2020

OBJET : Mise à jour sur la COVID-19

Cher client,

Nous nous engageons à vous fournir des mises à jour tout au long de l'évolution de la situation de la COVID-19 et de son impact sur les activités. Divers États ont adopté différentes mesures en raison de la menace de la COVID-19. Domtar continue de suivre de près l'évolution de la situation et de travailler avec les autorités nationales et locales. Toutes les installations de Domtar sont opérationnelles et continuent de fabriquer et d'expédier des produits dans tous les États. Pour voir la liste des mesures imposées dans certains États, visitez notre page [Continuité des activités de la division des pâtes et papiers](#). (Liste en anglais seulement)

Transport et entreposage - Nous continuons d'expédier des produits aux clients sans interruption. Nous sommes en contact régulier avec nos partenaires transporteurs, et pour le moment, nous n'éprouvons aucun problème de capacité. Nos entrepôts contiennent des stocks, ils sont opérationnels et continuent de distribuer les produits. Veuillez envoyer un courriel à votre représentant du service à la clientèle mentionnant toute fermeture d'entrepôt ou de bureau ou toute modification de votre horaire de réception.

Sécurité de l'approvisionnement - Domtar est bien positionnée en ce qui concerne la sécurité de l'approvisionnement sur de nombreux sites et en ce qui concerne la flexibilité de déplacer les ressources selon les besoins pour poursuivre nos activités et approvisionner nos clients en papier. Notre vaste réseau de 10 usines de papier, 18 machines à papier, 13 centres de finition et centres de distribution au sein du marché permet la redondance des actifs et procure la capacité de fabriquer et d'expédier des produits à partir de plusieurs endroits. En tant qu'entreprise nord-américaine, nous nous approvisionnons à 100% en matières premières auprès de fabricants nord-américains et continuons de travailler avec nos fournisseurs pour éviter d'interrompre nos opérations.

Communication - Nous nous engageons à fournir communications régulières à mesure que la dynamique de l'épidémie de COVID-19 change. Veuillez continuer de visiter notre page [Continuité des activités de la division des pâtes et papiers](#), où nous publions régulièrement des mises à jour et des ressources pour vous aider. Nous avons récemment publié des informations relatives à : USPS, AF&PA, PIA et NAM.

Pour toute question, veuillez communiquer avec votre gestionnaire de comptes Domtar. Je vous remercie pour votre fidélité et votre patience en ces temps difficiles. Continuez à veiller sur votre sécurité alors que nous travaillons ensemble à protéger nos employés, nos clients et nos communautés.

Cordialement,

Rob Melton
Vice-président et directeur général du papier